

Conditions générales de vente



I. PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après : **CGV**) s'appliquent aux prestations de service proposées par la PISCINE & WELLNESS LES HÉMIONÉES (ci-après : la **Prestataire de services**). En utilisant les prestations de service de la PISCINE & WELLNESS LES HÉMIONÉES, vous acceptez les conditions ci-dessous dans leur intégralité.

La prestataire de service se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis, étant précisé que de telles modifications seront inapplicables aux commandes effectuées antérieurement.

II. GÉNÉRALITÉS

La prestataire de service est exploitée par la Fondation Gérard Burrus les Hémionées (CHE-108.388.174). Le siège de l'entreprise prestataire de service est sis à la Rue d'Ajoie 1, 2926 Boncourt.

La prestataire de service exploite une piscine couverte ouverte 7 jours sur 7 et selon les horaires indiqués sur le site <https://piscineboncourt.ch/>. L'accès à la piscine est payant pour les usagers (ci-après « **les utilisateurs** » ou « **les acheteurs** »).

III. PRODUITS, PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

La prestataire de service permet aux utilisateurs d'acheter en ligne des titres d'entrée à la piscine, ainsi que des abonnements combinant plusieurs entrées ou portant sur une période donnée. L'ensemble des prestations disponibles en ligne pour l'acheteur est consultable sous le lien sécurisé suivant : <https://piscineboncourt.axess.shop/fr>

Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales.

Toute commande d'un titre d'entrée à la piscine vaut acceptation des prix, conformément aux tarifs indiqués sur le site www.piscineboncourt.ch au moment de l'achat. Le prestataire de service se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Les commandes sont payables uniquement en francs suisses, (CHF) TVA comprise, au taux légal appliqué le jour de l'achat. Elles sont confirmées uniquement après acceptation des présentes CGV et paiement effectué au moment de la commande, par carte de débit (Maestro ou Postcard), cartes de crédit (VISA / MASTERCARD) ou par TWINT.

Lors de l'achat d'un premier abonnement, un supplément de CHF 5.- TTC est facturé en sus du prix de ce dernier, ceci pour la mise à disposition de la carte d'accès réinscriptible fournie lors du premier passage à la borne d'entrée et sur laquelle est imprimé le QR Code permettant l'entrée à la piscine.

IV. PERTE ET VOL

En cas de perte ou de vol de la carte d'accès, l'utilisateur doit en informer immédiatement la prestataire de services par courriel à info@piscineboncourt.ch afin d'en bloquer l'utilisation. La prestataire de services ne saurait être tenue responsable pour une utilisation abusive de la carte d'accès découlant d'un vol ou d'une perte non annoncée par l'utilisateur.

L'utilisateur peut obtenir une nouvelle carte sur demande en écrivant un courriel à info@piscineboncourt.ch. Un coût de CHF 20.- (nouvelle carte et supplément administratif) sera demandé à l'utilisateur au moment du retrait de la nouvelle carte auprès du bureau de la prestataire de services.

V. MODALITÉS D'ACHAT EN LIGNE (E-COMMERCE)

Les acheteurs déjà enregistrés peuvent entrer leur nom d'utilisateur et leur mot de passe afin d'utiliser automatiquement leurs informations sauvegardées pour passer commande. Pour un premier achat, l'acheteur doit s'enregistrer en tant que nouveau client et créer un compte.

L'acheteur choisit le produit désiré et la quantité souhaitée. Le produit est placé dans un panier virtuel, l'acheteur peut vérifier à tout moment le contenu de son panier et procéder à d'éventuels changements.

Si l'acheteur souhaite terminer ses achats, il peut poursuivre la procédure en cliquant sur le bouton "Procéder au paiement".

L'acheteur visualise ensuite les détails de sa commande et accepte les conditions générales de vente. La commande est terminée dès que l'acheteur valide celle-ci et effectue le paiement en ligne. Il reçoit alors un accusé de réception de commande automatique par courrier électronique (confirmation de commande).

VI. DROIT DE RÉVOCATION

Pour autant que la prestation acquise par l'acheteur dépasse une valeur de CHF 100.00, l'acheteur bénéficie d'un droit de révocation d'une commande effectuée en ligne. La demande de révocation doit être adressée par un courrier écrit permettant à l'acheteur d'établir la preuve de sa réception par la prestataire de service. Il doit être adressé dans les quatorze jours suivant l'achat effectué en ligne.

Il est renvoyé au contenu des articles 40a et suivants du Code des obligations pour toute question relative au droit de révocation.

VII. LIVRAISON

Pour l'achat ou le rechargement d'abonnements, le crédit est porté immédiatement au compte client de l'acheteur (dès la validation définitive de la commande).

La commande qui comporte un produit non dématérialisé (exemple : carte d'accès) peut être retirée auprès de la borne installée à l'entrée de la piscine lors du premier passage grâce au QR Code qui se trouve sur le mail de confirmation de commande et qui garantit un numéro de transaction unique.

Aucun envoi à domicile n'est possible pour les achats effectués sur le site en ligne.

VIII. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La prestataire de services assure à l'utilisateur que les données collectées lors de ses commandes sont traitées conformément aux législations en vigueur (LPD en Suisse et RGPD en Europe) pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles.

Ces données sont utilisées prioritairement pour la gestion des commandes et du compte client ; elles servent également au contrôle et à l'amélioration du service, aux études marketing ainsi qu'aux statistiques.

L'utilisateur peut modifier ses données personnelles en tout temps.

Il est renvoyé au document relatif à la politique de protection des données disponible sur le site internet de la prestataire de services pour le surplus (<https://piscineboncourt.ch/wp-content/uploads/2023/05/Protection-des-donnees-Piscine-Wellness-Les-Hemionees-Boncourt.pdf>).

IX. LANGUE, DROIT APPLICABLE, FOR

Les présentes conditions générales sont établies en langue française.

Ces conditions générales de vente sont régies exclusivement par le droit suisse. Le for exclusif est à Boncourt. Seuls les Tribunaux de la République et Canton du Jura sont compétents pour traiter des litiges qui pourraient découler d'un contrat conclu sous l'empire des présentes conditions générales de vente.

X. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la PISCINE ET WELLNESS LES HÉMIONÉES. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

XI. ADRESSE DE CONTACT

Les coordonnées de contact de la PISCINE & WELLNESS LES HÉMIONÉES sont les suivantes :

Piscine et Wellness les Hémionées
Rue d'Ajoie 1, 2926 Boncourt
+41 32 475 61 61
Jean-michel.haller@piscineboncourt.ch.